



REGULAMIN - CENTRUM PSYCHOTERAPII BenMed
CENTRUM TERAPII KOBIETY I DZIECKA - ALMA

1. Wizyty można umawiać osobiście, telefonicznie poprzez kontakt z rejestracją oraz online poprzez stronę www.cenrumben.pl lub portal www.znanylekarz.pl.
2. Termin wizyty można zmienić/odwołać najpóźniej w dniu poprzedzającym wizytę.
3. Pacjent zobowiązany jest do dokonania płatności przed wejściem do gabinetu.
4. Zmiana terminu/odwołanie w tym samym dniu lub niestawienie się na wizytę skutkuje obowiązkiem uiszczenia pełnej opłaty za daną wizytę. Zdarzenia losowe/wyjatkowe sytuacje rozpatrywane będą indywidualnie w kontakcie z lekarzem prowadzącym.
5. Pacjenci zapisani na poniedziałek lub termin następujący po dniu ustawowo wolnym od pracy zobowiązani są do zmiany terminu/odwołania wizyty w piątek lub ostatni dzień roboczy poprzedzający wizytę.
6. Z systemu automatycznie wysyłany jest sms przypominający o zbliżającym się terminie, z prośbą o potwierdzenie terminu w dniu poprzedzającym wizytę. Nieotrzymanie go, nie oznacza, że wizyta się nie odbędzie.
7. Pacjenci umówieni na pierwszą wizytę zobowiązani są do stawienia się w rejestracji na 10 min. przed rozpoczęciem w celu dopełnienia formalności rejestracyjnych.
8. Spóźnienie się pacjenta na wizytę nie skutkuje wydłużeniem czasu trwania wizyty.
9. W wyjątkowej sytuacji jest możliwość zmiany formy wizyty stacjonarnej na teleporadę na podstawie wcześniej uiszczonej płatności przelewem na konto:

94 1020 1169 0000 8202 0215 8772

i przesłaniu potwierdzenia wpłaty na adres e-mail: info@centrumben.pl.

10. W przypadku gdy pacjentem jest osoba małoletnia, przy pierwszej wizycie niezbędna jest obecność opiekuna prawnego/rodzica w celu podpisania niezbędnych dokumentów.
11. Cennik świadczonych usług dostępny jest w rejestracji oraz na stronie www.centrumben.pl.